



AMBASSADE DE FRANCE EN MALAISIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Poste à Pourvoir – AGENT(E) VISAS - VACATION Juillet-Août 2024

TEMPS PLEIN – DU LUNDI AU VENDREDI
SERVICE : SECTION CONSULAIRE DE L'AMBASSADE

MISSION

Sous l'autorité de la chef de la section consulaire et au sein de l'équipe des visas, assurer au quotidien le traitement des demandes des visas dans le respect des instructions en vigueur.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Assurer l'**accueil des demandeurs de visa** : gestion des demandes de rendez-vous, accueil, orientation, assistance et information des demandeurs de visas par téléphone ou en réponse aux courriels, coordination avec les établissements scolaires et universitaires, ainsi que les entreprises pour garantir une gestion fluide des demandes de visa de groupe
- **Traiter les dossiers** de demande de visas : réception des demandes (audition des demandeurs, vérification des dossiers déposés et des justificatifs fournis, saisie des dossiers et suivi des compléments), remise des passeports, communication (téléphone, courriels, fax, courriers) avec les autorités malaisiennes et françaises, DOM/TOM, préfectures, etc.
- Assurer la **veille juridique** : s'informer des nouvelles dispositions réglementaires et les appliquer
- Tenir les **données statistiques**
- Mettre à jour l'onglet Visas du **site internet**
- Assurer le classement des **archives** visas

COMPÉTENCES REQUISES

- Langues : francophone, anglais (courant)
- Maîtrise de l'outil informatique et de ses applications bureautiques
- Bonnes capacités relationnelles et de communication, qualités d'organisation et de planification, respect des procédures et de la confidentialité

CONDITIONS CONTRACTUELLES

- Contrat de 2 mois - salaire brut mensuel : 6 727 RM avec contributions à l'EPF, assurance maladie et accident
- Congés : 3,5 jours

Candidature (lettre de motivation et cv) à envoyer par courriel à :

scg.kuala-lumpur-amba@diplomatie.gouv.fr

Le statut de résident (visa/carte de résident, permis de travail) doit obligatoirement être mentionné

== Les candidatures reçues sans la mention « Agent VISAS » dans l'objet ne seront pas traitées. ==

== Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s ==